Support Engineer

ZAVOD Games

Город: Удаленно
55 000 - 77 000 руб./месяц
Полный рабочий день
Опыт: Не выбрано
Офис / Удаленно

ZAVOD Games разрабатывает онлайн-игру «Taonga: The Island Farm», в которую играют миллионы людей по всему миру. Наша компания опытная команда специалистов высокой квалификации. Наши ценности – фокус на продукт, отлаженные процессы и основательный подх к разработке. У нас много идей и всегда больше задач, чем мы можем сделать – поэтому ZAVOD Games постоянно в поиске талантливых специалистов. Мы хотим работать с такими же увлечёнными профессионалами, как и мы сами. Сейчас у нас открылась вакансия Специалиста поддержки с корейским языком.

Задачи

- Отвечать на вопросы по игре, помогать игрокам с техническими проблемами;
- Работать с отзывами в Google Play и App Store;
- Оповещать разработчиков о возникающих неполадках;
- Тестировать обновления;
- Поддерживать базу знаний по игре в актуальном состоянии.

Требования к кандидату

- Грамотный письменный русский язык;
- Уверенное владение корейским (уровень 5 ? или выше) и английским языками (уровень Upper Intermediate или выше);
- Техническая подготовка на уровне продвинутого пользователя ПК и мобильных устройств;
- Любовь к играм;
- Готовность выполнить тестовое задание.

Условия работы

- Удалённый формат работы;
- График работы: с воскресенья по четверг, 10:00-19:00 МСК (1 час перерыв), занятость в праздничные дни с последующим предоставлением отгула;
- Белая заработная плата по результатам собеседования и тестового задания;
- Медицинская страховка (ДМС);
- Увлекательная работа над успешным проектом в команде профессионалов.

 © gdjob.pro 24.04.2024 17:26