

Support Engineer

ZAVOD Games

Город: Удаленно
44 000 - 55 000 руб./месяц
Полный рабочий день
Опыт: Не выбрано
Офис / Удаленно

Елизавета, HR
E-mail: joinus@zavod.games

ZAVOD Games разрабатывает онлайн-игру «Taonga: The Island Farm», в которую играют миллионы людей по всему миру. Наша компания опытная команда специалистов высокой квалификации. Наши ценности – фокус на продукт, отлаженные процессы и основательный подход к разработке. У нас много идей и всегда больше задач, чем мы можем сделать – поэтому ZAVOD Games постоянно в поиске талантливых специалистов. Мы хотим работать с такими же увлечёнными профессионалами, как и мы сами. Сейчас у нас открылась вакансия Специалиста службы поддержки игроков.

Задачи

- Отвечать на вопросы по игре, помогать игрокам с техническими проблемами;
- Работать с отзывами в Google Play и App Store;
- Оповещать разработчиков о возникающих неполадках;
- Тестировать обновления;
- Поддерживать базу знаний по игре в актуальном состоянии.

Требования к кандидату

- Грамотный письменный русский язык;
- Свободное владение английским языком (уровень Advanced или выше);
- Техническая подготовка на уровне продвинутого пользователя ПК и мобильных устройств;
- Любовь к играм;
- Готовность выполнить тестовое задание.

Условия работы

- Удалённый формат работы;
- Сменный график 2/2, 23:00-11:00 МСК (2 часа на перерыв), занятость в праздничные дни с последующим предоставлением отгула;
- Белая заработная плата по результатам собеседования и тестового задания;
- Медицинская страховка (ДМС);
- Увлекательная работа над успешным проектом в команде профессионалов.